

2021



Company Profile

SAILOVER





sailover.net

01 Mission

La nostra mission è quella di sviluppare in Sardegna e nel mondo il modello SAILOVER, che permette a chiunque di uscire in mare quando, come e con chi vuole, e la possibilità di vivere la vela come un vero armatore.

Un prodotto e un modello innovativi in un mercato altamente frammentato e dominato dall'offerta privata e dalle gite turistiche di gruppo. Un modo nuovo di andar per mare, che privilegia l'aspetto esperienziale, l'avvicinamento alla cultura del mare e che rende accessibile a tutti il mondo dello yachting.

CHI



Qualunque età e genere



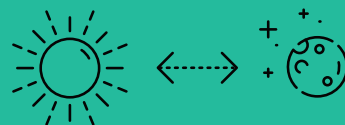
Singoli, Coppie, Famiglie, Gruppi (fino a 12 per barca)



Neofiti e Velisti Esperti



Stagione Estiva e Stagione Invernale



Uscite Diurne o con Notte a bordo



Disponibilità Last Minute

QUANDO

COSA



Uscite da 3 ore fino a 2 giorni



Barche in esclusiva o condivisione



Programmi di fidelizzazione



Coste di pregio turistico e naturalistico



Principali città marine e Laghi navigabili

DOVE

SAILOVER

CHI

Operatori Turistici
Strutture Ricettive
Aziende (Team Building e Eventi)

BENEFITS

Ampio catalogo di Prodotti e Servizi
Distribuzione territoriale delle Basi Nautiche
Piattaforma di booking con accesso dedicato
Alto standard dei servizi e delle procedure
Trasparenza del rapporto commerciale



B2B



B2C



CHI

Turisti
Locali

BENEFITS

Esclusività dei servizi e distribuzione geografica delle basi
Facile accesso e personalizzazione
Skipper sempre a bordo
Customer Care dedicato

02

Protagonisti

SAILOVER si rivolge ai principali attori coinvolti nel processo di prenotazione, fruizione ed erogazione dei servizi di noleggio breve di barche a vela, con l'obiettivo di ottimizzare i processi e migliorare le esperienze di ospiti, operatori turistici e skipper.

Gli ospiti (B2C) accedono molto facilmente ad un ampio catalogo di servizi e facilities, gli operatori turistici (B2B) fanno finalmente affidamento su standard e procedure aziendali e gli skipper-affiliati possono invece dedicarsi esclusivamente all'erogazione dei servizi in mare, alla formazione e alla cura degli ospiti.

SAILOVER

CHI

Singoli Skipper
Operatori Charter e ASD
Strutture Turistiche

WORKERS/ AFFILIATI



BENEFITS

Ampio catalogo di prodotti da erogare
Alto gradimento degli ospiti e dei partner
Alta Formazione e Fornitura completa Starter Kit
Gestione completa Forniture, Booking e Marketing

03

Struttura

SAILOVER è suddivisa in tre principali strutture operative: l'**Head Office**, le **Basi Nautiche** e la **Piattaforma Octopus**.

Le Basi si occupano delle barche e degli aspetti strettamente connessi all'erogazione dei servizi in mare, l'Head Office si occupa di tutto il resto, mentre Octopus gestisce e ottimizza tutti i flussi aziendali interni ed esterni



COMPOSIZIONE



Ufficio Centrale



Magazzino e Logistica (outsourcing)



Cantiere Navale (partnership)

FUNZIONI



Strategia e Sviluppo



Marketing e Commerciale



Formazione Continua



Supporto Logistica Basi



Booking e Customer Service



Sviluppo e Produzione SAILOVER YACHT



COMPOSIZIONE



Server Sicuri



Piattaforma Web



App Web Mobile

FUNZIONI



Procedura Booking



Smistamento Info Operative



Gestione Amministrativa



Gestione Attività Commerciale



COMPOSIZIONE



Service/ Starter Kit



SAILOVER ONE



Skipper

FUNZIONI



Erogazione Servizi



Gestione Base e Barca



Promozione Locale

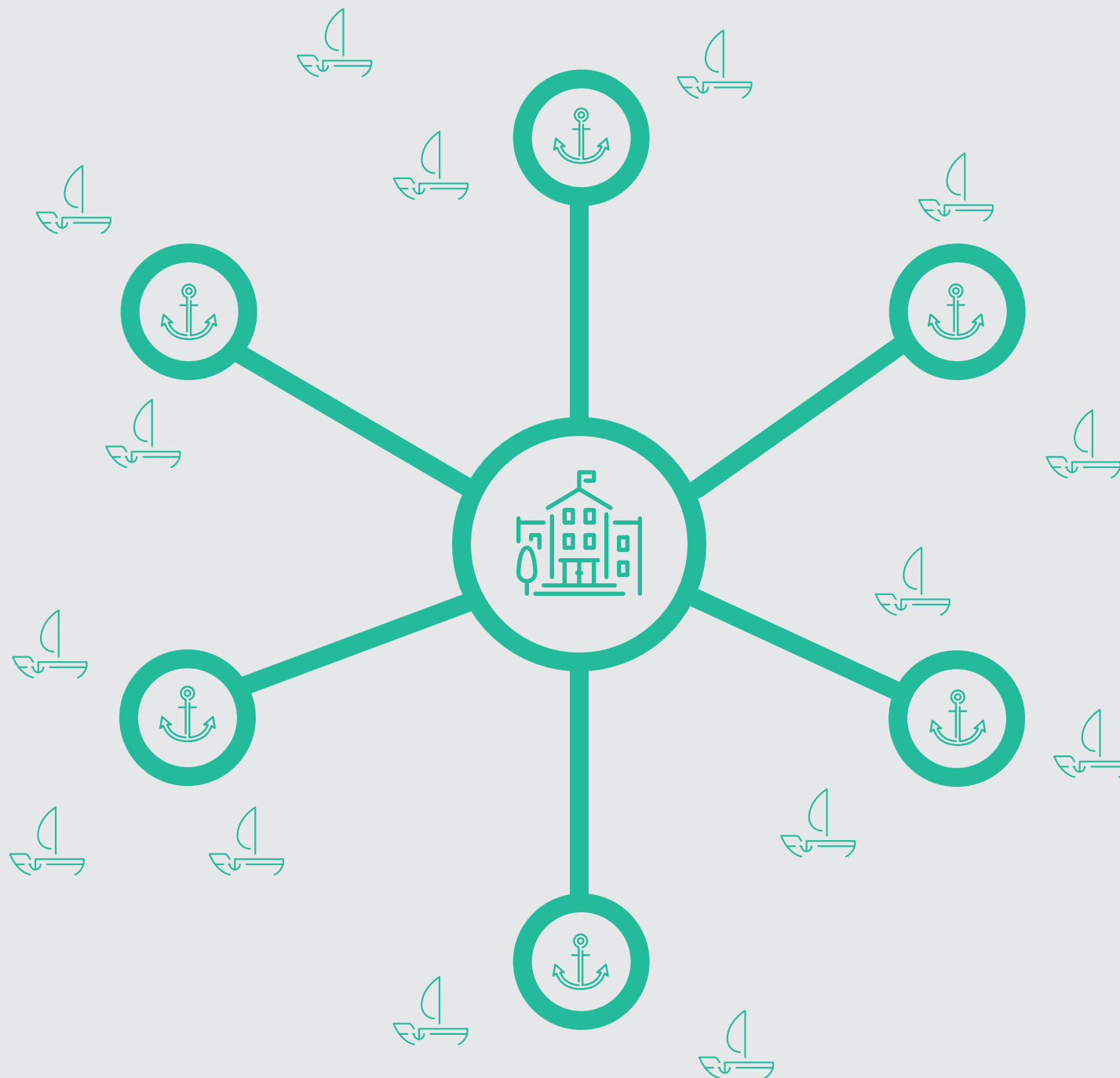
04

Modello di Sviluppo

Il modello sviluppato, testato e avviato da SAILOVER è quello del franchising. Un modello vincente sviluppato attorno alla soddisfazione di tutti gli attori coinvolti: clienti, partner e affiliati.

CASA MADRE si occupa dello sviluppo del brand e del prodotto, del rapporto completo con partner e ospiti, dello sviluppo e produzione dei SAILOVER ONE e del supporto integrale agli affiliati.

Gli AFFILIATI si dedicano invece esclusivamente alla propria formazione, al mantenimento della base a terra e della barca, all'erogazione dei servizi e alle PR sul proprio territorio di riferimento



05

Affiliazione

La selezione dei nostri affiliati, la procedura di affiliazione e i meccanismi che regolano le relazioni tra le parti, sono stati attentamente testati e validati.

Tutto è codificato all'interno del Manuale dello Skipper e degli ulteriori documenti, parte integrante del contratto di affiliazione.

Nulla è lasciato al caso: dalle procedure a bordo fino alla gestione delle attività di PR, dal codice di comportamento fino alla gestione delle emergenze.

Un rapporto completo, chiaro e trasparenza. Un modello **win win**.



Casa Madre



Affiliato



CONTRATTO AFFILIAZIONE

Uso del Brand
Catalogo Completo
Assistenza
Utilizzo Piattaforma Gestionale
Formazione Continua

Barca e Skipper in esclusiva
Erogazione di tutti i servizi
Rispetto dei protocolli operativi
Formazione Continua



SETUP

Assistenza
Starter kit
Formazione Iniziale

Allestimento BASE
Allestimento Barca
Formazione Manuale dello Skipper SAILOVER



PRE-STAGIONE

Assistenza on site stagionale
Forniture

Carico Service
PR e Promozione Locale



STAGIONE

Gestione Clienti
Approvvigionamento Basi
Attività Commerciale e Marketing

Erogazione Servizi
Attività di Vendita
Gestione della Barca e del Service
Promozione Locale



RAPPORTO COMMERCIALE

30

Servizi di Noleggio

70

70

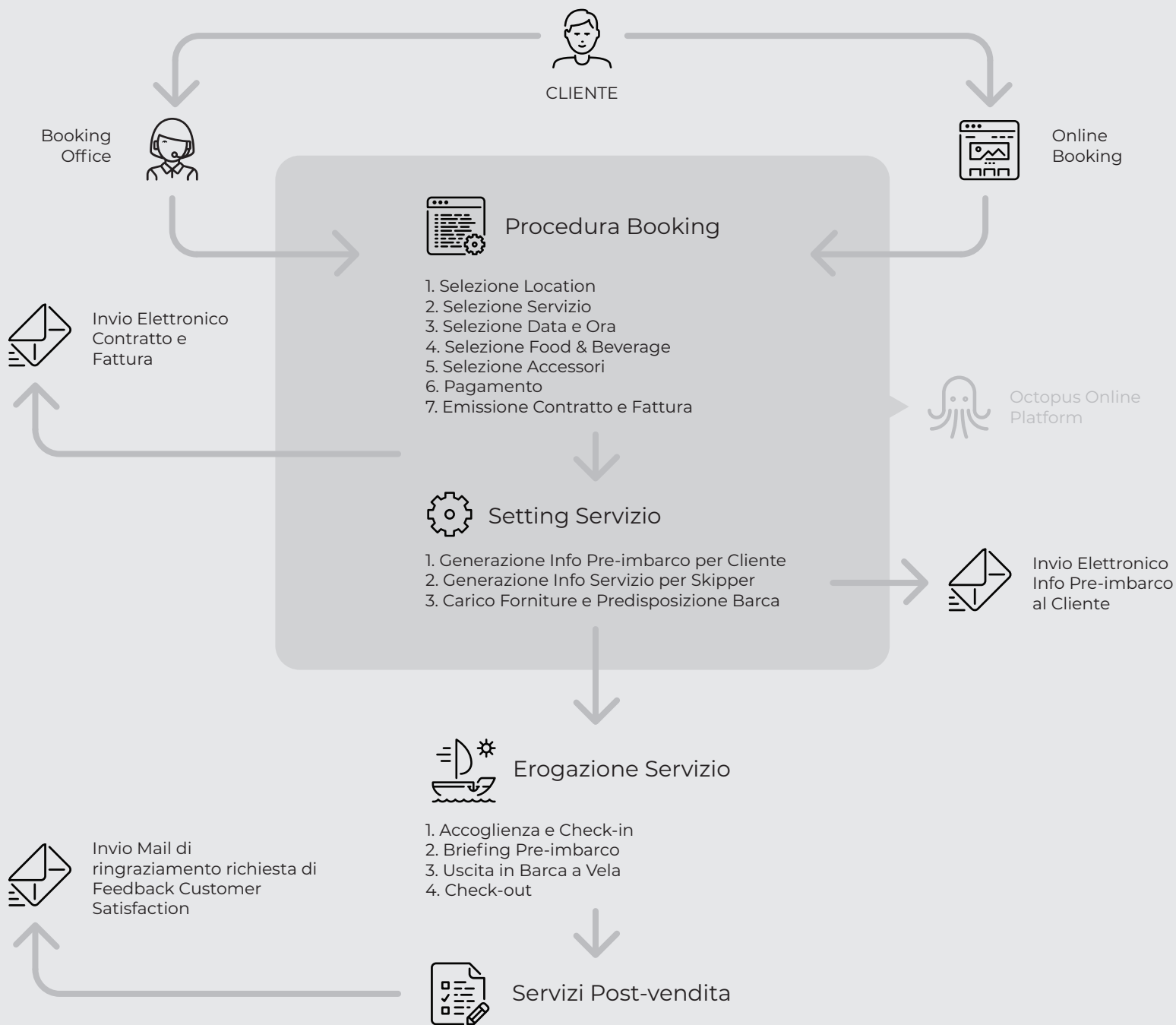
Accessori e Food&Beverage

30

06

Processi

In 3 anni di validazione e 2 di franchising, abbiamo sviluppato un processo standardizzato che parte dalla prima richiesta degli ospiti e li accompagna lungo tutta l'esperienza per terminare con la gestione del post vendita. Un processo altamente ottimizzato che gestisce tutte le fasi operative e migliora l'esperienza di tutti gli attori coinvolti nel modello. Un processo che permette il controllo di tutte le fasi, la minimizzazione degli errori e garantisce l'alto grado di soddisfazione dei nostri clienti, partner e affiliati.



07

Servizi

SAILOVER propone un ampio catalogo di prodotti e servizi. Le uscite variano dalle 3 alle 30 ore e si suddividono in servizi **Exclusive** (noleggio in esclusiva) e **Sharing** (noleggio in condivisione con altri ospiti).

Per soddisfare i clienti repeater, il programma di fidelizzazione **SAILOVER CLUB** permette di accedere a tutti i servizi con un sistema di facilities e agevolazioni crescenti a seconda del programma al quale si decide di accedere.

Una linea **Gift Card** completa infine la nostra offerta.

SAILOVER



Exclusive

Noleggio barca a vela con skipper in esclusiva

HALF DAY	3h
FULL DAY	7h
DINNER & SAILING	4h
SUNSET & NIGHT con cena e notte in rada	18h
NIGHT & DAY cena, notte in rada e giornata in mare	22h
MINI CRUISE due giornate e una notte in rada	30h



Club

Programma di fidelizzazione con carte prepagate

LIGHT AIR
BREEZE
STORM



Sharing

Noleggio barca a vela con skipper in condivisione con altri ospiti

APERITIF & SAIL	3h
FULL DAY	7h



Solo

Programmi di formazione per utenti esperti con l'obiettivo di renderli autonomi nella conduzione in solitario di una barca a vela



Events

Servizi personalizzati per aziende

08

Food & Beverage

SAILOVER ha sviluppato anche il processo che dalla selezione delle materie prime arriva fino al servizio di bordo.

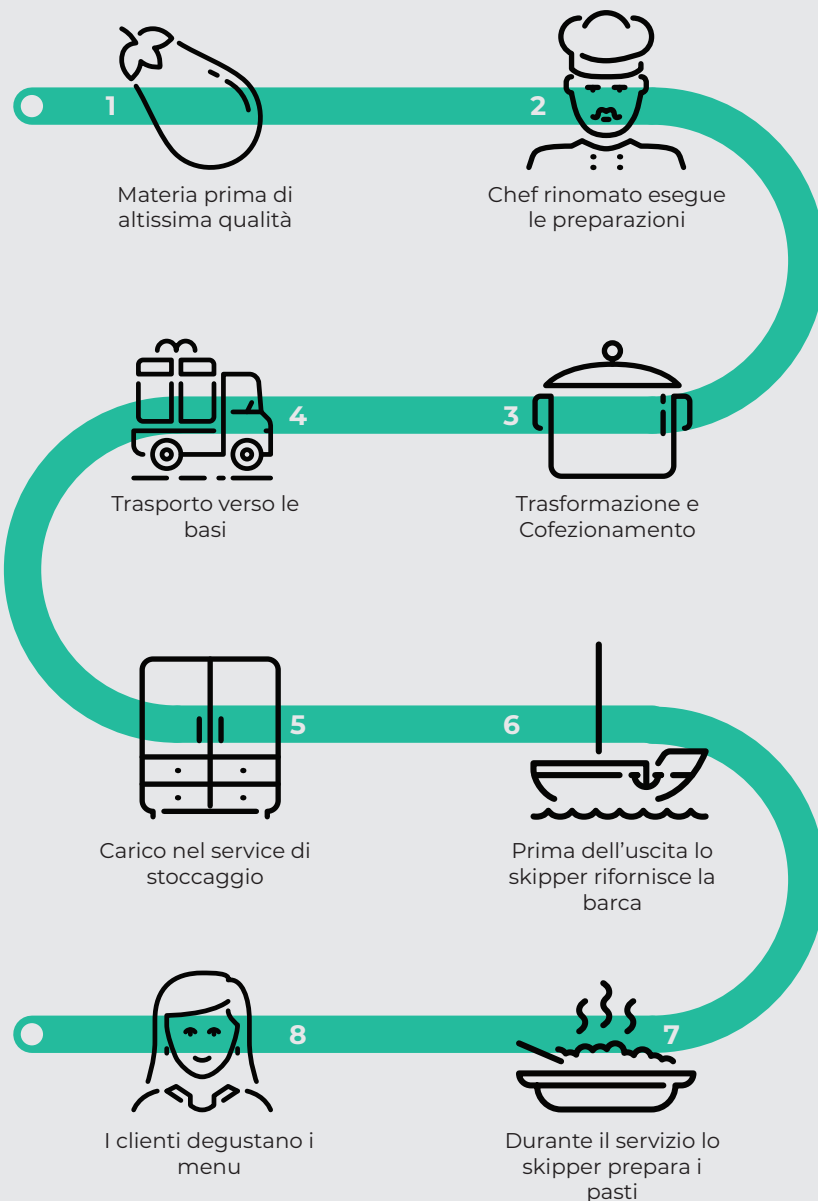
Un sistema certificato, con una linea di confezionamento e un percorso di formazione dedicati, che ci permette di offrire sempre la massima qualità e freschezza.

I menù della carta SAILOVER sono stati accuratamente costruiti e selezionati dai nostri partner per essere facilmente serviti e consumati a bordo con prodotti locali di alta qualità.

SAILOVER



Logistica



I Menu

Linea dedicata con prodotti locali di alta qualità

SANDWICH

Veloce e smart

APERITIF

Aperitivo leggero

LIGHT LUNCH

Pasto Fresco

SPECIAL DINNER

Cena calda completa



Beverage

Ampia selezione di produzioni locali d'eccellenza



SAILOVER è certificata HACCP

Tutti i processi di lavorazione, confezionamento, trasporto e conservazione degli alimenti sono attuati nella massima sicurezza e sono certificati HACCP

09

Barca

L'apertura di una Base SAILOVER può essere effettuata sia con una barca STANDARD (quindi già in produzione e che deve garantire i requisiti minimi imposti da Sailover), oppure direttamente con il SAILOVER ONE, il nostro natante da lavoro.

L'ottimizzazione della customer experience e della sostenibilità del progetto, ci hanno spinto alla progettazione di una nuova barca attorno alle esigenze degli ospiti e degli skipper.

Opzione 1

Natante di 10 mt

REQUISITI

Anno di costruzione dal 2000 in avanti

Omologata per almeno 8 passeggeri

2 cabine + K + B + D

Ottime condizioni generali

Opzione 2

Imbarcazione fino a 15 mt

REQUISITI

Titolo di skipper professionista

Anno di costruzione dal 2000 in avanti

Omologata per almeno 8 passeggeri

2 cabine + K + B + D

Ottime condizioni generali

Opzione 3

Sailover One

La barca a vela per il noleggio breve

Tutte le informazioni nella pagina dedicata al progetto Sailover One



10

Sailover One

Dopo i primi 3 anni di test e ulteriori 3 stagioni di franchising con modelli di barca standard già presenti sul mercato, a partire dal 2022 i nostri servizi saranno erogati con il SAILOVER ONE.

L'esperienza professionale maturata negli anni ed il desiderio di aumentare sia la qualità della nostra proposta che la redditività delle Basi Nautiche, ci hanno spinto alla progettazione di una nuova barca, che nasce dalle esigenze dei nostri clienti e dei nostri skipper. Una barca dalle caratteristiche uniche e oggi non presente nel mercato nautico, disegnata per offrire il massimo livello di comfort ai nostri ospiti, per garantire l'accessibilità al pozzetto e alla cabina e per offrire un'esperienza ancora più completa e unica, sperimentando la qualità del design e delle capacità artigianali italiane.

Un weekender ideato per il noleggio breve. Moderno, veloce e semplice!

SAILOVER



S1



La barca a vela per il noleggio breve



ACCESSIBILITÀ

Sailover One è stata studiata per garantire un'accessibilità naturale a tutti gli spazi essenziali dell'imbarcazione

SAILOVER



CARATTERISTICHE

- Natante 10mt
- Costruzione a controllo numerico in legno, fibre riciclate e resine epoxy
- Produzione dislocata presso le aree di apertura delle basi (non necessita stampi)

FOCUS

- Ideata e progettata ad hoc per servizi di noleggio breve
- Ottimizzazione Esperienza Ospiti e Skipper
- Aumento della redditività della Base
- Accessibilità disabili pozzetto, cabina e bagno
- Fino a 12 ospiti per i servizi giornalieri
- Fino a 4 ospiti per i servizi con notte a bordo

Tecnologia di bordo OPEN SOURCE

La tecnologia open source di bordo permetterà di agevolare le comunicazioni della barca con l'head office, di scambiare e analizzare tutte le informazioni utili allo sviluppo dei servizi, di compiere attività di monitoraggio generali e permetterà lo sviluppo di sistemi di supporto attivo a bordo in caso di emergenze o disfunzioni.

11

Storico e Previsionali

Il modello SAILOVER è stato sviluppato durante tre anni di attività e confronti con il mercato a partire dalla stagione 2016. Dopo questa fase è stato finalmente validato e a partire dalla stagione 2019 abbiamo cominciato lo sviluppo del network e l'apertura delle nuove basi in franchising. Dopo questi primi 5 anni di attività abbiamo deciso di lanciare il modello di business completo e aprire la selezione per le nuove basi nautiche in tutta Italia, che a partire dalla stagione 2022 saranno tutte legate alle nuove barche SAILOVER ONE.

I dati di seguito derivano dalle analisi di mercato effettuate e dai dati reali raccolti durante i 5 anni di attività. I valori sono suscettibili di possibili oscillazioni dovute alle aree geografiche di riferimento.

SAILOVER

SAILOVER
oggi

3
Basi attive

1200+
Servizi erogati

5000+
Ospiti

4000+
F&B

IDEA

Testing e validazione sul mercato di barche e servizi differenti

Basi	Barche	Servizi	Ospiti	F&B	Volume €
1	4	60	230	80F&25B	22K
1	3	160	650	320F&60B	48K
2	2	250	1000	600F&140B	75K

FRANCHISING

Testing e validazione sul mercato del nostro modello di franchising

Basi	Barche	Servizi	Ospiti	F&B	Volume €
3	3	480	1800	1400F&320B	155K
*2020	3	335	1250	980F&275B	110K
*2021	3	335	1250	980F&275B	110K (prev)

*2020/21 pandemia COVID-19

BASE NAUTICA/
SAILOVER ONE**

Previsionali nuove Basi Nautiche a partire dal 2022

Servizi	Ospiti	F&B	Volume €	Incassi base
140	840	580F&155B	93K	61K
162	780	650F&205B	110K	73K
183	1080	740F & 2650B	126K	82K
485	2910	1970F&625B	320K+	210K+

**1 Skipper + 1 SAILOVER ONE / Triennio di avviamento (no pandemic year)

Valori derivati da 5 anni di attività e analisi dati nell'area del SUD SARDEGNA. A seconda del mercato di riferimento si stima una variabilità dei volumi attorno al +/- 30%. In alcune aree, (con caratteristiche uniche) possono essere previste oscillazioni anche del +50%

12 Network

Dopo lo stop di 2 anni nello sviluppo del Network, dovuto all'emergenza Covid-19, abbiamo deciso di sviluppare e lanciare nel mercato italiano il modello di business maturo che prevede la fornitura ai nostri affiliati anche del SAILOVER ONE.

Abbiamo attentamente selezionato le località più idonee ad ospitare una Base Nautica SAILOVER e il lancio del nuovo piano di Affiliazione è previsto a partire da Maggio 2021.

L'operatività delle nuove Basi Nautiche SAILOVER è prevista a partire dalla stagione 2022

Selezione Basi

Sanremo

Alassio

Savona

Rapallo

Sestri Levante

Cinque Terre

Bocca di Magra

Punta Ala

Elba

Argentario

Circeo

Golfo di Napoli

Sorrento / Costiera

Amalfitana

Salerno

Cilento

Tropea

Capo Rizzuto

Gallipoli

Santa Maria di Leuca

Otranto

Polignano a Mare

Gargano

Riviera del Conero

Venezia

Catania

Siracusa

Porto Empedocle

San Vito Lo Capo

Palermo

Cefalù

Capo d'Orlando

Eolie

Garda

Maggiore

Como

Cagliari

Capitana

Teulada

Villasimius

Ogliastra

Sud Gallura

Costa Smeralda

Arcipelago

Stintino - Asinara

Alghero

Penisola del Sinis



Sviluppo Territoriale Basi

3 Basi
SUD SARDEGNA

6/8 Basi
SARDEGNA + 3/6 Basi
ITALIA

10 Basi
SARDEGNA + 8/12 Basi
ITALIA + **LANCIO MERCATO ESTERO**



2021



2022



2023



12

Contatti

SAILOVER srl

Via Montiferru 4
09127 Cagliari
ITALIA

P.IVA 03661700926



Head Office

+39 349 7257729
info@sailover.net



Customer Service

+39 393 9053722
booking@sailover.net



Website

sailover.net

SAILOVER

sailover.net